

Uplatnění reklamace - reklamační list

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Prodávající:

Ertea SE

IČO: 09108033

DIČ: CZ09108033

Klimentská 1746/52,

110 00 Praha 1

Adresa pro doručení reklamace zboží: Ertea SE, Tovární 11, 643 00 Brno

V..... Dne.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

Dne..... jsem prostřednictvím vašeho e-shopu <https://shop.ertea.eu/cs> s vámi uzavřel/a kupní smlouvu, jejímž předmětem bylo zboží:

Toto zboží jsem převzal/a dne:

Číslo kupního dokladu (faktury):

Popis závady:

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení dane reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení

.....

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu

Reklamace musí být zaslána na Adresu: Ertea SE, Tovární 11, 643 00 Brno

Tel.: +420 777 061 466

Email: support@ertea.eu